

KONZULTACIJE S PACIJENTOM

Irena Zakarija Grković

Uvod

Raspolaganje vremenom je veoma važna vještina svakog liječnika, pogotovo kliničara koji dnevno viđa veliki broj pacijenata. Zato je važno usvojiti rutinu kod uzimanja anamneze i statusa da bi konzultacija s pacijentom tekla glatko i obuhvatila sve ključne informacije. Slijedi preporučeni format konzultacije, s naglaskom na skrb usredotočenu na pacijenta.

Uvod u konzultaciju

1. Predstavite se,
2. Provjerite pacijentov identitet (ime i prezime, datum rođenja) i pitajte pacijenta kako želi da mu se obraćate,
3. Informirajte pacijenta o povjerljivost podataka,
4. Ishodite pristanak na uzimanje anamneze i statusa (ako ste student).

Uzimanje anamneze- slušanje pacijenta

1. Prikupite podatke vezane za glavni razlog pacijentovog dolaska,
2. Nastojite saznati i razumjeti što pacijent misli, osjeća i radi u odnosu na glavni razlog dolaska: pacijentova uvjerenja, način nošenja s bolešću, kvalitetu socijalne podrške, promjene u svakodnevnom životu,
3. Potrudite se saznati pacijentove ideje, brige, očekivanja i osjećaje.

Tijekom pregleda

1. Tražite odobrenje prije nego započnete pregled i ponudite pacijentu pratnju,
2. Provjerite je li pacijentu udobno i je li u bolovima,
3. Objasnite pacijentu svaki postupak tijekom pregleda, koristeći jednostavne riječi, te pri tom tražite pacijentov pristanak,
4. Gledajte pacijenta,
5. Proučite pacijentove ruke i lice,
6. Provjerite vitalne funkcije,
7. Obavite rutinski pregled.

Na kraju konzultacije

1. Ponovite glavne zaključke (bit) razgovora,
2. Pitajte ima li još nešto što brine pacijenta,
3. Pružite informacije/podršku/upute po potrebi,
4. Najavite kraj konzultacije,
5. Zahvalite pacijenta za vrijeme i sudjelovanje (ukoliko ste student)

Tijekom konzultacije

1. Uspostavite dobar odnos i otvorenu komunikaciju s pacijentom,
2. Pridržavajte se usvojene forme razgovora pritom vodeći računa o tečnosti razgovora,
3. Uključite pacijenta u konzultaciju i objasnite im postupak,

4. Vodite računa o pacijentovom dostojanstvu i udobnosti.